

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną Platforma Amica for training

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną i korzystania z Platformy Amica for training, która jest przeznaczona dla pracowników spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej Amica lub pracowników podmiotów zewnętrznych współpracujących ze spółkami z grupy Amica. Celem platformy jest podnoszenie wiedzy jej użytkowników w zakresie znajomości produktów wchodzących w skład oferty handlowej Amica.

§ 1 Definicje

Określeniom użytym w niniejszym regulaminie nadano następujące znaczenie:

- a) **Inne Platformy Administratora** – platformy prowadzone przez Administratora, inne niż Platforma Amica for training, np. Amica Biznes Plus, Projektant Korzyści, Amica Biznes Plus PRO.
- b) **Konto** - zabezpieczone hasłem indywidualne konto dobrowolnie założone przez Uczestnika na Stronie Internetowej;
- c) **Platforma Amica for training**– platforma e-learningowa skierowana do pracowników spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej Amica lub pracowników podmiotów zewnętrznych współpracujących ze spółkami z grupy Amica;
- d) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- e) **Rejestracja** - proces zakładania Konta;
- f) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1);
- g) **Strona Internetowa** – strona, pod którą prowadzona jest Platforma Amica for training, znajdująca się i widoczna pod adresem: www.amicademia.pl;
- h) **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną z wykorzystaniem Platformy Amica for training w oparciu o Regulamin;
- i) **Usługobiorca** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała Rejestracji na Platformie Amica for training;
- j) **Usługodawca/Administrator** – spółka Amica Handel i Marketing spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Bułgarska 17, 60-320 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000373563, posiadająca NIP 5272645162, REGON 142740238.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z Platformy Amica for training.
2. Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej, a także, na żądanie Usługobiorcy, w siedzibie Administratora.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu będą umieszczane na Stronie internetowej lub w siedzibie Administratora.
4. Wszelkie prawa do Platformy Amica for training, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Administratora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
5. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123). Usługi świadczone są nieodpłatnie.
6. Na zasadach określonych w Regulaminie dostęp do Platformy Amica for training i świadczonych na niej Usług jest możliwy dla osób, które spełnią łącznie poniższe kryteria:
 - a) posiadają dostęp do sieci Internet,
 - b) są pracownikami spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej Amica lub pracowników podmiotów zewnętrznych współpracujących ze spółkami z grupy Amica,
 - c) wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych, zaakceptowały postanowienia Regulaminu oraz zapoznały się z zasadami przetwarzania ich danych osobowych,
 - d) dokonały Rejestracji na Platformie Amica for training.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Platformy Amica for training.
8. Z uwagi na to, że Platforma jest skierowana do wybranego kręgu podmiotów, zgodnie z Regulaminem, Usługodawca może odmówić dostępu do Platformy w przypadku osób, które nie spełniają warunków w nim określonych.

§ 3 Rejestracja i korzystanie z Platformy Amica for training

1. Korzystanie z Platformy Amica for training może odbywać się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
2. Usługobiorca może dokonać Rejestracji poprzez zarejestrowanie nowego Usługobiorcy za pośrednictwem Strony Internetowej.
3. Procedura Rejestracji dokonywana poprzez rejestrację nowego użytkownika, zgodnie z pkt 2 lit b) powyżej, przebiega za pośrednictwem Strony Internetowej – zakładka „Rejestracja” w następujący sposób:
 - a) w celu utworzenia Konta na Stronie Internetowej Usługobiorca zobowiązany jest do podania następujących danych:

- e-mail Usługobiorcy
 - hasło
 - Imię
 - Nazwisko
 - Kod rejestracyjny, który otrzymał od Administratora
 - Firma/organizacja Usługobiorcy
 - NIP firmy/organizacji
 - Adres sklepu (ulica, numer, kod, miasto)
 - Telefon
- b) Usługobiorca w celu Rejestracji i założenia Konta zobowiązany jest do wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, zaakceptowania Regulaminu oraz zapoznania się z zasadami przetwarzania danych osobowych,
- c) na adres e-mail wskazany przez Usługobiorcę wysyłana zostanie wiadomość e-mail zawierająca link aktywacyjny,
- d) po kliknięciu w link aktywacyjny Konto zostaje aktywowane, a Usługobiorca może rozpocząć korzystanie z Platformy.
4. Po założeniu Konta, Usługobiorca może w ustawieniach Konta ustawić zdjęcie profilowe oraz hasło.
5. Zawarcie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną następuje z chwilą skutecznej aktywacji Konta na Platformie Amica for training.
6. Rejestracja dokonywana jest przez Administratora na podstawie danych przekazanych przez Usługobiorcę. O dokonaniu Rejestracji, utworzeniu Konta oraz loginu umożliwiającego dostęp do Konta, Usługobiorca zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail. W przypadku rejestracji przez Stronę Internetową, Usługobiorca otrzymuje maila z linkiem aktywującym Konto. Po kliknięciu w link aktywacyjny, następuje automatyczne zalogowanie na Stronie Internetowej
7. Usługobiorca posiadający aktywne Konto może korzystać z przypisanych do Konta funkcjonalności Platformy Amica for training określonych pkt. 9 poniżej.
8. Platforma Amica for training zawiera treści i funkcje dedykowane dla zarejestrowanych Usługobiorców, w tym w szczególności:
- a) przechodzenie szkoleń e-learningowych dedykowanych dla grup użytkowników,
 - b) uczestnictwo w webinarach,
 - c) rozwiązywanie testów wiedzy dot. produktów Amica,
 - d) przeglądanie oraz pobieranie treści umieszczonych w Bazie Wiedzy,
 - e) przeglądanie oraz pobieranie zdjęć umieszczonych w Galerii (dostęp indywidualny, tylko dla osób, które były na szkoleniu, podpisały zgodę i posiadają Konto)

9. Dla osób niezarejestrowanych w żaden z opisanych w pkt 2 sposób, możliwe jest wygenerowanie przez Administratora dedykowanego linku umożliwiającego uczestnictwo w realizowanym na żywo webinarze.

a) Po kliknięciu w link, Usługobiorca zobowiązany jest do podania następujących danych:

- Imię
- Adres e-mail
- Miasto
- Firma/Organizacja
- NIP firmy/organizacji
- Adres sklepu (ulica, numer, kod pocztowy, miasto)
- Telefon

Uczestnictwo w organizowanym webinarze możliwe jest po podaniu danych opisanych w pkt 10 lit.

a), a także po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, zaakceptowania Regulaminu oraz zapoznania się z zasadami przetwarzania danych osobowych na Platformie Amica for training

11. Korzystanie z czatu podczas webinarów jest monitorowane i regulowane przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do niepublikowania komentarzy ani jakichkolwiek treści niezgodnych z Regulaminem lub zasadami współżycia społecznego bez uzgodnienia i uprzedzenia autora.

§ 4 Wymagania techniczne

W celu zarejestrowania się i prawidłowego korzystania z Platformy Amica for training konieczne jest spełnienie poniższych minimalnych wymagań technicznych:

a. korzystanie z aktualnie funkcjonującej przeglądarki internetowej TJ:

- Firefox (min. 47.x)
- Chrome (min. 49.x)
- Chrome Mobile (min. 44.x)
- Internet Explorer (min. 11.x)
- Microsoft Edge (min. 14.x)
- Opera (min. 42.x)
- Safari (min. 11.x)
- w przypadku pozostałych przeglądarek – najbardziej aktualna wersja

b. Włączenie obsługi java script,

c. łączność z Internetem.

§ 5 Reklamacje

1. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w związku z funkcjonowaniem Platformy Amica for training

2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy na Stronie Internetowej.
3. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację przesłana zostanie na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.

§ 6 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest spółka Amica Handel i Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: 60-320 Poznań, ul. Bułgarska 17.
2. Zasady przetwarzania danych Usługobiorców w związku z Rejestracją i korzystaniem z Platformy Amica for training określa Polityka Prywatności zamieszczona na Stronie Internetowej.
3. Każdy Usługobiorca dokonujący Rejestracji zobowiązany jest zapoznać się z zasadami przetwarzania danych osobowych zawartymi w Polityce Prywatności oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
4. Brak udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych spowoduje brak możliwości dokonania Rejestracji.

§ 7 Odpowiedzialność

1. Administrator nie odpowiada za przejściową niemożność dostępu do Platformy Amica for training, w szczególności z powodu prac konserwacyjnych, modyfikacji, modernizacji rozbudowy, bezprawnego działania osób trzecich, bądź działania siły wyższej.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Usługobiorcy w wyniku dostępu do Platformy Amica for training przez osoby trzecie przy wykorzystaniu loginu i hasła Użytkownika.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Usługobiorcy niezgodne z postanowieniami Regulaminu oraz za działania lub zaniechania Usługobiorcy niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności za działania lub zaniechania Usługobiorcy polegające na wykorzystywaniu Platformy Amica for training do popełnienia czynu zabronionego.

§ 8 Rozwiązanie umowy o świadczenie usług

1. Usługobiorca może rozwiązać umowę o świadczenie Usług utrzymania konta przez zgłoszenie Usługodawcy żądania usunięcia konta za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Platformie Amica for training. W takim przypadku rozwiązaniu ulegają wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę, określone w § 3 ppkt 9.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług następuje również z chwilą rozwiązania stosunku pracy (lub współpracy) ze spółkami wchodzącymi w skład grupy kapitałowej Amica albo rozwiązania stosunku pracy (lub współpracy) podmiotów zewnętrznych współpracujących ze spółkami z grupy

Amica. W przypadku Usługobiorców dokonujących Rejestracji w sposób określony w par. 3 pkt 2 lit a) Regulaminu, zakończenie korzystania z Innych Platform Administratora powoduje automatyczny brak możliwości korzystania z Platformy Amica for training

3. Usługobiorcom, będącym konsumentami w rozumieniu przepisów prawa, przysługuje prawo odstąpienia od każdej umowy o świadczenie Usług zawartej z Usługodawcą, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 4
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Platformie Amica for training.
5. Usługobiorca dokonując aktywacji konta wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy. W takim wypadku prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje od momentu rozpoczęcia świadczenia Usługi.
6. Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania umowy o świadczenie Usług oraz do zablokowania dostępu do Konta lub usunięcia Konta Usługobiorcy, korzystającego z Usług w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
7. Usługodawca może odmówić świadczenia Usługi i usunąć konto Usługobiorcy, jeżeli zostało ono założone ponownie po rozwiązaniu umowy przez Usługodawcę i usunięciu konta z Platformy Amica for training wskutek naruszenia przez Usługobiorcę przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. O zmianach Usługobiorcy będą powiadamiani z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem. Informacja o zmianie Regulaminu zamieszczona zostanie na Stronie Internetowej, jak również przesłana zostanie na adres email Usługobiorcy podany podczas Rejestracji.
2. Wszelkie spory lub roszczenia powstałe w związku ze świadczeniem usług elektronicznych za pośrednictwem Platformy Amica for training rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.05.2021r.